



ПРИКАЗ

30.08.2023

№ 323

г. Ижевск

**Об организации предоставления гражданам платных медицинских услуг  
в БУЗ УР «ГКБ №6 МЗ УР»**

Во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановление Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г № 1006»

**приказываю:**

1. Утвердить:
  - 1.1 Положение об организации предоставления гражданам платных медицинских услуг в БУЗ УР «ГКБ № 6 МЗ УР» (далее - Положение) (приложение №1 к приказу)
  - 1.2 Форму Договора на предоставление платных медицинских услуг (далее-Договор) (приложение №2 к приказу)
2. Главному бухгалтеру Галиной Ф.Ф. внести текст Договора в программу 1С совместно с разработчиками программы.
3. Главной медицинской сестре Гумаровой Э.Д обновить перечень медицинского оборудования, используемого для оказания платных медицинских услуг в больнице в срок до 01.10.2023г.
4. Начальнику планово-экономического отдела Бахтияровой Л.А обновить перечень должностей, оказывающих платные медицинские услуги в больнице, в срок до 01.10.2023г.
5. Заведующей отделом ДМС и организации платных медицинских услуг Филимоновой О.Ю.:
  - 5.1 Внедрить в работу новую форму Договора с 01.09.2023г.
  - 5.2 Организовать работу по предоставлению платных медицинских услуг в соответствии с Положением с 01.09.2023г
6. Контроль за выполнением приказа возложить на заместителя главного врача по ОМР Т.Ю. Шевчук.

Главный врач

Н.П. Вдовина

Разработал: Шевчук Т.Ю.

Рассылка: лицам по именованным в приказе, Шевчук Т.Ю.

## ПОЛОЖЕНИЕ

### Об организации предоставления гражданам платных медицинских услуг в БУЗ УР «ГКБ №6 МЗ УР»

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в БУЗ УР «ГКБ №6 МЗ УР» (далее по тексту – ГКБ №6, медицинская организация).

1.2. Работники ГКБ №6, привлекаемые к оказанию платных медицинских услуг, в своей работе руководствуются Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", нормативными правовыми актами, регламентирующими правила предоставления гражданам платных медицинских услуг, настоящим Положением.

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие понятия:

**«платные медицинские услуги»** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

**«заказчик»** - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

**«потребитель»** - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

**«исполнитель»** - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором. Понятие "медицинская организация" употребляется в значении, определенном Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.4. Платные медицинские услуги оказываются медицинской организацией на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются для удовлетворения спроса на дополнительные медицинские услуги, улучшения качества оказания медицинской помощи. Оказание платных медицинских услуг не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания бесплатной медицинской помощи, в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

1.6. На платной основе, наряду с медицинскими, пациентам дополнительно могут предоставляться и немедицинские услуги (например, услуги по обеспечению комфортности пребывания, транспортные и иные услуги).

#### 2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1 БУЗ УР «ГКБ №6 МЗ УР» оказывает платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.2 Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые БУЗ УР «ГКБ №6 МЗ УР» установлены учредителем медицинской организации в лице Министерства здравоохранения Удмуртской Республики.

2.3 Медицинская помощь при предоставлении БУЗ УР «ГКБ №6 МЗ УР» платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4 Платные медицинские услуги соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться БУЗ УР «ГКБ №6 МЗ УР» в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.5 Перед заключением договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Отказ потребителя от заключения договора не является причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

### **3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах**

3.1 Информация о БУЗ УР «ГКБ №6 МЗ УР», как исполнителе, предоставляющем платные медицинские услуги, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте медицинской организации в сети "Интернет" (<https://gkb6.com>) и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме.

БУЗ УР «ГКБ №6 МЗ УР» располагается по адресу – 426009, Удмуртская Республика г.Ижевск, ул.Ленина, 81. Основной государственный регистрационный номер (ОГРН 1021801659098), идентификационный номер налогоплательщика (ИНН 1826000510). Лицензия на осуществление медицинской деятельности №Л0-18-01-002893 от 13.04.2020 года, выданная Министерством здравоохранения Удмуртской Республики бессрочно.

БУЗ УР «ГКБ №6 МЗ УР», как медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги, доводит до сведения потребителя и (или) заказчика вышеуказанными способами следующую информацию:

- о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;
- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте (<https://gkb6.com>) ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций;
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- образцы договоров;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления Министерством здравоохранения Удмуртской Республики;
- сведения об органах государственной власти и организациях в сфере здравоохранения – Министерстве здравоохранения Удмуртской Республики, Управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия

человека по Удмуртской Республике, Территориальном фонде обязательного медицинского страхования Удмуртской Республики, Территориальном органе Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Удмуртской Республике.

3.2 БУЗ УР «ГКБ №6 МЗ УР» по требованию потребителя и (или) заказчика представляет для ознакомления выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

3.3 Потребитель и (или) заказчик вправе направить обращения (жалобы) по вопросам оказания платных медицинских услуг в вышеперечисленные органы государственной власти и организации в сфере здравоохранения по указанным на сайте (<https://gkb6.com>) почтовым адресам или адресам электронной почты.

В случае если такая информация БУЗ УР «ГКБ №6 МЗ УР» не размещена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), БУЗ УР «ГКБ №6 МЗ УР» рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

3.4 При заключении договора на оказание платных медицинских услуг БУЗ УР «ГКБ №6 МЗ УР» также предоставляет потребителю и (или) заказчику в доступной форме следующую информацию:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

#### **4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

4.1 Договор на оказание платных медицинских услуг заключается с потребителем и (или) заказчиком в письменной форме. Содержание договора соответствует требованиям, предусмотренным постановлением Правительства РФ №736 от 11.05.2023 года. При технической возможности договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет", для подписания договора дистанционным способом у потребителя (или) заказчика должна быть электронная подпись.

4.2 Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом). Договор хранится в порядке, определенном законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

4.3 В случае если при оказании платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, медицинская организация предупреждает об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.4 На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) является обязательным, при этом она признается неотъемлемой частью договора.

4.5 При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.6 В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу медицинской организации с выдачей документа, подтверждающего оплату (кассового чека или документа, оформленного на бланке строгой отчетности, приравненного к кассовому чеку).

4.7 Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.8 Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.9 Также в целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства РФ о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

4.10 Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим Положением.

## **5. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

5.1 Медицинская организация предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в

договоре условий об их качестве требованиям, предъявляемым к таким услугам. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2 Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3 Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.4 Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.5 При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

5.6 При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

## **6. Организация работы по платным услугам**

6.1. Организацией работы по оказанию платных медицинских услуг в БУЗ УР «ГКБ №6 МЗ УР» занимается многопрофильное отделение по оказанию платных услуг.

Отношения между работниками, оказывающими платные услуги, и БУЗ УР «ГКБ №6 МЗ УР» регулируются в соответствии с нормами Трудового кодекса Российской Федерации.

6.2 Доходы, полученные БУЗ УР «ГКБ №6 МЗ УР» от оказания платных медицинских услуг являются внебюджетными и расходуются согласно плану финансово-хозяйственной деятельности для достижения целей, предусмотренных Уставом. БУЗ УР «ГКБ №6 МЗ УР» ведёт бухгалтерский учет и отчетность по доходам от оказания платных медицинских услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства.

## **7. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг**

7.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору медицинская организация несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2 Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Пациент перед заключением договора о предоставлении платных медицинских услуг в доступной форме проинформирован(а) исполнителем (БУЗ УР «ГКБ №6 МЗ УР») о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Настоящей подписью Потребитель (заказчик) подтверждает, что до заключения договора уведомлен Исполнителем о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

Подпись Потребителя \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**Договор № \_\_\_\_\_**  
**на предоставление платных медицинских услуг**

г. Ижевск

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**Бюджетное учреждение здравоохранения Удмуртской Республики «Городская клиническая больница №6 Министерства здравоохранения Удмуртской Республики» (БУЗ УР «ГКБ №6 МЗ УР»)**, действующее на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности №ЛО41-01129-18/00328285 от 13.04.2020 года, выданной бессрочно Министерством здравоохранения Удмуртской Республики, расположенное по адресу – Удмуртская Республика, г.Ижевск, ул.Ленина, 81, ОГРН 1021801659098, ИНН 1826000510, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_, с одной стороны, и гражданин(ка) \_\_\_\_\_

фамилия, имя, отчество (при наличии)

\_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны,

законный представитель потребителя (лицо, заключающее договор от имени потребителя)

\_\_\_\_\_,  
фамилия, имя, отчество (при наличии)

гражданин(ка) \_\_\_\_\_,

фамилия, имя, отчество (при наличии)

именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны,

гражданин(ка), назвавший(шая) себя,

\_\_\_\_\_,  
фамилия, имя, отчество (заполняется со слов)

именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны,

при совместном упоминании Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. СВЕДЕНИЯ О СТОРОНАХ ДОГОВОРА**

1.1. Сведения об Исполнителе:

1.1.1. Наименование организации: Бюджетное учреждение здравоохранения Удмуртской Республики «Городская клиническая больница №6 Министерства здравоохранения Удмуртской Республики» (БУЗ УР «ГКБ №6 МЗ УР»).

1.1.2. Юридический адрес медицинской организации: Удмуртская Республика, г.Ижевск, ул.Ленина, 81.

1.1.3. ОГРН 1021801659098, ИНН 1826000510.

1.1.4. Информация о лицензии и лицензирующем органе: лицензия на осуществление медицинской деятельности №ЛО41-01129-18/00328285 от 13.04.2020 года, выданная бессрочно Министерством здравоохранения Удмуртской Республики, расположенном по адресу – 426008, г.Ижевск, пер. Интернациональный, д.15, тел. (3412) 22-00-66.

Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, содержится в соответствующей лицензии Исполнителя и находится в доступной форме на информационных стендах (стойках) Исполнителя, а также на официальном сайте Исполнителя в сети "Интернет" (<https://gkb6.com>).

1.2. Сведения о Потребителе:

1.2.1. Фамилия, имя и отчество (при анонимном обращении со слов)

1.2.2. Адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения:

1.2.3. Телефон: \_\_\_\_\_

1.2.4. Данные документа, удостоверяющего личность: \_\_\_\_\_

1.3. Сведения о законном представителе потребителя (лице, заключающем договор от имени потребителя):

1.3.1. Фамилия, имя и отчество, адрес места жительства и телефон:

1.3.2. Данные документа, удостоверяющего личность: \_\_\_\_\_

1.4. Сведения о заказчике:

1.4.1. Фамилия, имя и отчество, адрес места жительства и телефон:

1.4.2. Данные документа, удостоверяющего личность: \_\_\_\_\_

1.4.3. Сведения о заказчике-юридическом лице (юридический адрес, ОГРН, ИНН): \_\_\_\_\_

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Потребитель подписанием настоящего договора подтверждает факт доведения до его сведения информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.2. Потребитель подписанием настоящего договора подтверждает факт уведомления его о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временно нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

2.3. Исполнитель с учетом положений настоящего договора обязуется оказать Потребителю медицинские услуги, указанные в п.2.4. настоящего договора, надлежащего качества в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения на территории Российской Федерации, а Потребитель обязуется принять и оплатить оказанные услуги в размере, порядке и сроки, установленные настоящим договором.

2.4. Перечень и стоимость платных медицинских услуг:

| № | Наименование медицинской услуги, стационарного отделения медицинской организации в соответствии с прейскурантом и перечнем | Количество услуг (койко/дней) | Стоимость |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------|
|   |                                                                                                                            |                               |           |
|   |                                                                                                                            |                               |           |
|   |                                                                                                                            |                               |           |

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  |  |  |
|--|--|--|--|

- 2.5. Срок оказания Услуг устанавливается со дня заключения Сторонами настоящего договора.
- 2.6. Время консультативного приема врачами-специалистами устанавливается в пределах нормы времени, установленной нормативными правовыми актами, но не более 60 минут.
- 2.7. Условия и сроки ожидания платных медицинских услуг:  
 прием врача-специалиста (консультации специалистов) – срок ожидания не должен превышать 14 рабочих дней со дня заключения договора;  
 диагностические инструментальные и лабораторные исследования (рентгенографические исследования, включая функциональную диагностику и т.д.) – срок ожидания не должен превышать 14 рабочих дней со дня заключения договора;  
 проведение компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии, ангиографии, ультразвуковые исследования (при наличии направления) – срок ожидания не должен превышать 14 рабочих дней со дня заключения договора.
- 2.8. При необходимости потребителю могут быть оказаны дополнительные платные медицинские услуги, перечень и сроки оказания которых согласуются Сторонами в дополнительном соглашении к настоящему Договору.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **3.1. Исполнитель обязан:**

- 3.1.1. Оказать Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе положениями об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи, организации медицинской реабилитации и санаторно-курортного лечения, проведения медицинских экспертиз, диспансеризации, диспансерного наблюдения, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, на основе клинических рекомендаций, а также с учетом стандартов медицинской помощи.
- 3.1.2. После исполнения Договора выдать Потребителю медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях.
- 3.1.3. Порядок и условия выдачи Потребителю медицинских документов после исполнения договора и оказания платных медицинских услуг определяются в соответствии с Приказом Минздрава России от 31.07.2020г. №789н "Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них".
- 3.1.4. Обеспечить Потребителя бесплатной, доступной и достоверной информацией об оказываемой медицинской помощи.
- 3.1.5. Сохранить конфиденциальность информации о состоянии здоровья Потребителя.
- 3.1.6. Информировать Потребителя о предполагаемых методах обследования и (или) лечения, возможности развития осложнений при проведении лечебно-диагностических мероприятий.
- 3.1.7. Вести медицинскую документацию в установленном порядке и представлять отчетность по видам, формам, в сроки и объеме, которые установлены уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
- 3.1.8. Незамедлительно ставить в известность Потребителя о возникновении условия невозможности оказать медицинскую услугу по объективным причинам (болезнь специалиста, поломка аппаратуры и т.п.), о возникновении обстоятельств, которые могут привести к сокращению оказываемых медицинских услуг, о выявлении у Потребителя заболевания (состояния) не по профилю направления, а также противопоказания к предоставлению медицинской услуги.
- 3.1.9. Уведомить Потребителя о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 года №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

#### **3.2. Исполнитель имеет право:**

3.2.1. Определять длительность лечения и (или) объема лечебно-диагностических услуг и (или) необходимость перевода в отделение профиля соответствующего состоянию здоровья Потребителя.

3.2.2. Прекратить оказание Услуги, немедленно уведомив об этом Потребителя, в следующих случаях:

- при наличии медицинских противопоказаний, заведомой невозможности достичь результата лечения;

- при неоплате Услуг Потребителем;

- при предоставлении Потребителем неполных и (или) недостоверных сведений, связанных со здоровьем;

- при нарушении Потребителем режима лечения, правил поведения, невыполнении медицинских рекомендаций.

3.2.3. Получать от Потребителя информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

3.2.4. Получать вознаграждение за оказание услуг по настоящему Договору.

3.3. Потребитель обязан:

3.3.1. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

3.3.2. Информировать Исполнителя до оказания медицинских услуг о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, точно выполнять назначение врача. Нарушение указанной обязанности Потребителем является исключительно его риском.

3.3.3. Выполнять все рекомендации медицинского персонала и третьих лиц, оказывающих ему по договору медицинские услуги, по лечению, в том числе соблюдать указания Исполнителя, предписанные на период после оказания Услуг.

3.3.4. Соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3.3.5. Соблюдать правила санитарно-эпидемиологического режима.

3.4. Потребитель имеет право:

3.4.1. Получать от Исполнителя услуги, предусмотренные настоящим Договором.

3.4.2. Получать информацию о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья.

3.4.3. На защиту сведений, составляющих врачебную тайну.

3.4.4. На отказ от медицинского вмешательства.

3.4.5. На возмещение вреда, причиненного здоровью Потребителя при оказании ему медицинской помощи, в соответствии с действующим законодательством.

3.4.6. Отказаться от получения медицинских услуг по настоящему договору после заключения договора, в этом случае договор считается расторгнутым, при этом Потребитель обязан оплатить Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.5. Потребитель и Исполнитель обладают иными правами и несут иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ**

4.1. Стоимость услуг по настоящему договору определяется исходя из действующего у Исполнителя прейскуранта в соответствии с фактическим объемом оказанных услуг и составляет \_\_\_\_\_ руб.

Потребитель до заключения договора ознакомлен с действующим прейскурантом.

4.2. Оплата Потребителем стоимости услуг осуществляется путем перечисления суммы денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем договоре, или путем внесения в кассу Исполнителя.

4.3. После оплаты медицинских услуг Потребителю выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

#### **5. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

- 5.1. Платные медицинские услуги оказываются на основе добровольного волеизъявления потребителя (законного представителя потребителя) и согласия Потребителя приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за счет средств Потребителя.
- 5.2. Медицинские услуги оказываются Исполнителем в соответствии с правоустанавливающими документами, регламентирующими деятельность медицинской организации: лицензиями на медицинскую деятельность, порядками, стандартами, другими документами в соответствии с действующим законодательством России.
- 5.3. Потребитель предоставляет Исполнителю всю медицинскую документацию, информацию и иные сведения, касающиеся предмета обращения за медицинской помощью.
- 5.4. Исполнитель обеспечивает режим конфиденциальности и врачебной тайны в соответствии с действующим законодательством России.
- 5.5. Потребитель незамедлительно ставит в известность врачей Исполнителя о любых изменениях самочувствия и состояния своего здоровья, а также других обстоятельствах, которые могут повлиять на результаты оказываемых медицинских услуг.
- 5.6. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.
- 5.7. Платные медицинские услуги предоставляются только при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя).
- 5.8. Потребитель дает Исполнителю согласие на обработку необходимых персональных данных Потребителя в объеме и способами, указанными в Федеральном законе от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», для целей исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.3. Потребитель несет ответственность за нарушение условий договора об оплате услуг в соответствии с действующим законодательством России.
- 6.4. Потребитель несет ответственность за нарушение условий договора, связанных с исполнением указаний (рекомендаций) Исполнителя, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.5. При стационарном лечении Исполнитель не отвечает за имущество Потребителя, не сданное на хранение. При предоставлении Потребителем анализов и заключений иных медицинских учреждений, Исполнитель исходит из добросовестности Потребителя и третьих лиц и не несет ответственности за свои действия, основанные на этих данных в случае их несоответствия действительности.
- 6.6. Ни одна из Сторон не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если докажет, что это произошло вследствие действий непреодолимой силы или иных обстоятельств, не зависящих от воли сторон.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему договору.

## **8. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 8.1. Все изменения и дополнения к настоящему договору будут действительны только при условии, если они совершены по соглашению Сторон в письменной форме.
- 8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

8.3. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

## 9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

9.1. Стороны обязуются все возникающие разногласия решать путем переговоров.

9.2. При не урегулировании Сторонами возникших разногласий спор разрешается в судебном порядке.

9.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

## 10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Договор составляется в трех экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в двух экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом). Договор хранится в порядке, определенном законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

10.2. В случае если при оказании платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, медицинская организация предупреждает об этом потребителя и (или) заказчика. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе.

10.3. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

10.4. Потребитель и (или) заказчик вправе направить обращения (жалобы) по вопросам оказания платных медицинских услуг по указанным на сайте (<https://gkb6.com>) почтовым адресам или адресам электронной почты органов государственной власти и организаций в сфере здравоохранения.

## 11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

«Исполнитель»

БУЗ УР «ГКБ №6 МЗ УР»

Адрес: 426009, г. Ижевск, ул. Ленина, 81

телефон: (3412) 21-25-75, 21-67-33

ф. 20-05-33, e-mail: [kanc@gkb6.com](mailto:kanc@gkb6.com)

Минфин Удмуртии

(БУЗ УР «ГКБ № 6 МЗ УР» ЛСЧ 20855721670)

ИНН 1826000510 КПП 184101001

РАСЧЕТНЫЙ СЧЕТ № 03224643940000001300

ОТДЕЛЕНИЕ-НБ

УДМУРТСКАЯ

РЕСПУБЛИКА БАНКА РОССИИ/УФК ПО

УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКЕ Г.ИЖЕВСК

К/С 401028105453700000081

БИК 019401100, ОГРН 1021801659098

ОКПО 01959035

«Потребитель»

«Заказчик»

С перечнем медицинских услуг, оказываемых Исполнителем в соответствии с лицензией, и действующим Прейскурантом ознакомлен.

Экземпляр договора получил.

Подпись Потребителя

\_\_\_\_\_  
Ф.И.О. должность представителя

Подпись / \_\_\_\_\_ /

М.п.

\_\_\_\_\_  
Подпись Заказчика

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /